



Mon numéro apparaît dans une série Netflix....

Par djelissa

Bonjour ,

Mon numéro apparaît dans une série Netflix ayant eu énormément de succès , depuis je suis harcelé jour et nuits par des appels du monde entier de personnes me prenant pour le personnage de la série , un membre de la production ou l'acteur .

Ces appels me gâchent la vie je suis contraint d'éteindre mon téléphone et ne répond plus aux numéros inconnus cela devient invivable.

Je ne souhaite pas changer de numéro car je l'ai depuis très longtemps.

J'ai déposé plainte au mois de Mai mais la police ne fait rien .

Quels sont mes recours

Merci pour votre aide

Par Violet

Bonjour

Lorsque vous indiquez :

"Quels sont mes recours »

Vous enregistrez sur votre téléphone le numéro d' appel puis, quelques secondes plus tard, vous ouvrez à nouveau votre portable et bloquez le contact (sur mon portable c'est indiqué en rouge)

Cordialement.

Par djelissa

Bonjour Violet ,

Je suis à la recherche d'un recours juridique. Car bloquer les milliers d'appels que j'ai reçu n'est pas une solution en plus je reçois des appels groupés WhatsApp , des appels privés il faudrait que je passe mes journées et mes nuits à bloquer les numéros en veillant à faire le tri des personnes qui cherchent réellement à me joindre donc non ce n'est pas une solution pérenne ...

Merci tout de même d'avoir pris le temps de me répondre .

Par yapasdequoi

Bonjour

Maintenant que le numéro a été largement diffusé, vous ne pouvez plus stopper les appels, il faut vous résoudre à changer de numéro.

Vous pouvez néanmoins demander des dommages et intérêts ou au moins une indemnisation au diffuseur.

Commencez par lui écrire un courrier RAR de réclamation en indiquant votre préjudice.

Par djelissa

Bonsoir

Merci, c'est déjà fait.

Pour le numéro je n'ai pas l'intention d'en changer à cause de l'erreur du diffuseur en revanche je lui ai demandé de faire la modification dans la série.

Par Isadore

Bonjour,

Sur le plan pratique, vous n'avez pas de recours qui empêchera les gens de vous appeler.

Si vous voulez absolument garder ce numéro, attendez que ça se tasse, quitte à souscrire un second abonnement temporaire. Vous pouvez vous faire indemniser et obliger le diffuseur à changer le numéro, mais chacun est libre de composer un numéro de téléphone.

Par janus2

Pour le numéro je n'ai pas l'intention d'en changer à cause de l'erreur du diffuseur

Bonjour,

Dans ce cas, comment pensez-vous résoudre ce problème ? Vous ne pourrez pas empêcher les gens "du monde entier" de composer votre numéro !

La série en question est-elle française ?

Par djelissa

Bonjour,

Tout est dit plus haut

Je vais suivre le conseil d'isadore.

Merci

Par janus2

Tout est dit plus haut

J'ai du louper ce détail alors...