



A quelle assurance demander un dédommagement (vol portefeuille)?

Par Liligirl75012

Bonsoir,

Je me suis fait voler mon portefeuille dans une salle de sport (j'avais fermé mon casier avec un cadenas à code, non détérioré). Il contenait mes cartes bancaires, ma carte d'identité et des cartes diverses.

Je pense me faire rembourser sans problème des paiements frauduleux effectués avec mes cartes avant leur mise en opposition, mais je me demande comment me faire rembourser des frais supplémentaires, à savoir ceux pour renouveler ma carte d'identité ma carte cinéma (55 euros au total).

J'ai demandé à mon assurance de responsabilité civile, qui se dit non concernée car le vol n'a pas eu lieu dans un contexte professionnel.

Dois-je m'adresser à l'assurance de la salle de sport ? Si oui, comment m'y prendre ? Même s'il y a eu un manque de vigilance de la part de la salle, ils se dédouanent pour l'instant de toute responsabilité.

Quel autre type d'assurance pourrait couvrir ce genre de frais ?

Je vous remercie par avance pour votre aide !

Par yapasdequoi

Bonjour,

La plupart des banques et assurances proposent une assurance facultative pour les moyens de paiement, clés et papiers d'identité.

Si vous ne l'avez pas souscrite... c'est dommage.