Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Indemnisation vol véhicule

Par Aurelym62

Bonjour , suite à une déclaration de sinistre du vol de mon véhicule auprès de mon assurance le 31 janvier 2024, je n'est toujours pas été indemnisé,
Après avoir fini en plusieurs fois des documents demandés au fil des mois , mon dossier est complet mais malgré les relances par mail mon dossier serait toujours en cours de traitement, y'a t'il un recours ? A t'on le droit à des indemnités de retard ? Sont-ils dans leurs droits ?
Merci, cordialement.

Par Floch6768

Bonjour
Si depuis janvier vous avez fourni tous les éléments demandés par l'assureur cette situation est anormale.
Y a-t-il eu rapport d'expertise? et l'avez vous reçu?

LRAR à votre assureur. Sans réponse il faudra saisir toujours par LRAR le médiateur service client de votre compagnie d'assurances en joignant tous les éléments en votre possession