



Résiliation de mon contrat d'assurance bateau

Par Martin82

Bonjour,

Mes voisins sont britanniques et ne possèdent pas la langue française suffisamment pour ce qui est des démarches administratives voire plus, aussi avec leur accord je vous sollicite pour savoir ce qui est juste de faire dans la situation suivante :

La femme de ce couple avait un bateau assuré au Crédit Agricole. En date du 25 mai 2015 elle a demandé par courrier simple au CA d'annuler son contrat compte tenu qu'elle ne possédait plus ce son bateau. Elle a eu comme interlocutrice une personne parlant anglais dont on a le nom.

Aujourd'hui, soit 10 ans après elle découvre qu'elle paie encore annuellement ce contrat d'assurance.

Évidemment on peut s'étonner qu'elle ne s'en soit pas aperçu avant.

J'ai contacté le CA, j'ai eu un interlocuteur lambda qui m'a conseillé d'aller à l'agence à laquelle dépend mon amie pour déposer ladite lettre dont on a une copie.

Toutefois avant d'aller à l'agence, pourriez-vous m'indiquer ce qui est juste de faire afin de demander au CA le remboursement de ces 10 années de paiement du contrat?

Cordialement