



Assureur me demande de lui remboursé mensualité

Par ayting69

Bonjour,

J'ai souscrit auprès d'un courtier à une assurance habitation en juillet 2020

Après m'avoir renvoyé entre leur courtier et eux même quand j'ai souhaité résilié suite à un déménagement le 8 février 2022, un recommandé envoyé à l'adresse de mon courtier et d'eux même les a fait bouger, ils veulent cependant avant de me résilier que je leur rembourse des mensualités qu'ils n'auraient pas perçu

Je n'ai jamais été à découvert depuis 2020, ils ne m'ont jamais envoyé un seul courrier pour me demander de leur régler ces mensualités soit disant impayées et surtout, parmi la liste de ces mensualités, certaines le sont déjà, certaines non

Voici le mail avec les références cachées, le reste n'est pas privé.

Monsieur,

Merci pour votre retour, par contre nous vous informons que vous êtes redevable de la somme de 113.46? (voir tableau ci-dessous).

Contrat	Début	Fin	Type	Situation	Solde
xxxxxxxxxxxxxx	01/07/2020	31/07/2020	TERME	Impayée	7,93
xxxxxxxxxxxxxx	01/06/2020	30/06/2020	TERME	Impayée	7,95
xxxxxxxxxxxxxx	01/09/2020	30/09/2020	TERME	Impayée	7,93
xxxxxxxxxxxxxx	01/08/2020	31/08/2020	TERME	Impayée	7,93
xxxxxxxxxxxxxx	01/10/2020	31/10/2020	TERME	Impayée	18,39
xxxxxxxxxxxxxx	01/12/2020	31/12/2020	TERME	Impayée	9,08
xxxxxxxxxxxxxx	01/11/2020	30/11/2020	TERME	Impayée	9,09
xxxxxxxxxxxxxx	01/02/2021	28/02/2021	TERME	Impayée	9,07
xxxxxxxxxxxxxx	01/04/2021	30/04/2021	TERME	Impayée	9,04
xxxxxxxxxxxxxx	01/05/2021	31/05/2021	TERME	Impayée	9,03
xxxxxxxxxxxxxx	01/07/2021	31/07/2021	TERME	Impayée	9,02
xxxxxxxxxxxxxx	01/08/2021	31/08/2021	TERME	Impayée	9,00
					113,46

Nous vous proposons de régulariser cette somme par carte bancaire.

N'hésitez pas à revenir vers nous afin de vous transmettre le lien de paiement.

Bien cordialement,

Ce qui est très étrange c'est les saut de deux mois entre deux mensualité, ou les mensualité qui change d'un mois à l'autre

Pensez vous que je dois payer ces mensualités ? Je trouve ça extrêmement bizarre

Merci par avance

Bien cordialement

Par vivi2501

bonjour

Sur vos relevés bancaires, vous trouverez la trace des prélèvements effectués mensuellement par votre compagnie d'assurances

Par ayting69

Comme je l'ai stipulé, il y'a la trace de certains de ses prélèvements mais pas tous

Que dois je donc faire ?

Par yapasdequoi

Bonjour,

Votre contrat indique les modalités pour résilier cette assurance, il faut les respecter (justificatif ? destinataire ? courrier RAR ? préavis ? etc)

Ensuite si vous êtes redevable de certaines mensualités, il faudra les acquitter, sauf si vous pouvez prouver que vous les avez payées...

Le courtier a sans doute des soucis avec son système de prélèvement (ce ne serait pas le premier ...) et il faut donc confronter sa demande avec les paiements dont vous avez la trace, et régler les manquants.

Par Henriri

Hello !

Ayting, outre le conseil de Yapadequoi (vérifier la conformité et la date d'effet de votre résiliation), pour ce qui est de vos éventuels défauts de paiement des mensualités listées, je vous conseille de répondre par un courrier recommandé avec accusé de réception listant et prouvant (extraits ciblés de vos relevés bancaires) les mensualités que vous savez être déjà réglées parmi celles qu'on vous reproche, histoire de s'accorder avec eux sur une liste plus courte de mensualités non-payées*

* oubli de votre part, ou panne de prélèvement automatique ?

Une fois cette liste de mensualités impayées ramenée à la réalité en accord avec l'assureur, vous réglerez celles dues jusqu'à la date d'effet de votre résiliation...

A+