



Litige avec deux assurances habitation

Par Didier1608

Bonjour,

La conseillère de mon ancienne assurance à fait sans m'en informer une déclaration de sinistre catastrophe naturelle hors période reconnue par le journal officiel alors que je lui avais uniquement demandé si un dégât sur mes canalisations extérieures était couvert pas mon contrat. Ceci uniquement pour comparer avec une option proposée par un de leur concurrent.

J'ai souscrit un contrat avec ma nouvelle assurance, j'ai eu un sinistre l'année suivante et celle-ci après m'avoir donné son accord de prise en charge et versé un acompte à eu connaissance de cette déclaration et refuse maintenant de m'indemniser et demande le remboursement de l'acompte.

Quels sont les recours possibles pour obtenir gain de cause

Je peux vous fournir plus de détails si nécessaire

Cordialement

Didier

Par morobar

Bonjour,

Quels sont les recours possibles pour obtenir gain de cause

Vis à vis du second assureur aucun recours possible.

Le contrat d'assurance est un contrat aléatoire. Hors il apparait que le risque garantie existait déjà au moment de la conclusion du contrat.

Le contrat est donc nul (code des assurances 121-15).

Par Didier1608

Merci pour votre réponse

Je doit donc persévérer pour faire reconnaître l'erreur de la conseillère de la première assurance. Non seulement je n'avais pas de sinistre à l'époque et pourquoi aurais-je fait une déclaration de catastrophe naturelle en de hors de la période de prise en charge décrétée au journal officiel.