Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Demande de remboursement de frais de santé à ma mutuelle

Par jyj

Suite à mes séances de kiné., j'en demande le remboursement à ma mutuelle, en lui adressant la "quittance patient" donnée par mon praticien.
Ma mutuelle (PRO BTP) me demande de joindre " l'original du décompte de la Sécurité sociale correspondant ": il est impossible d'obtenir ce document auprès de la S. S.
Que puis-je faire ?

Par janus2

Bonjour,
Vous devez déjà attendre que la Sécurité Sociale ait remboursé sa partie et vous fournisse le décompte pour l'envoyer à la complémentaire afin qu'elle vous rembourse le reste. Vous ne pouvez pas demander à la complémentaire de rembourser sans que la Sécurité Sociale ne l'ait fait.

Par jyj

merci pour votre diligence ! Donc j'attends ...