



Arnaque dans un jeu vidéo

Par Navid

Bonjour, je vais essayer de résumer au plus vite.

Je disposais d'un nombre colossal de coffres à butin sur le jeu xxxx (515 à la date du 14 avril 2021 mais beaucoup plus par la suite), sachant que 50 coffres coutait environ 40 euros et qu'un coffre correspond environ à entre 40min et 1 heure de jeux, ce qui m'a pris vraiment des centaines d'heures.

Lors de ma connection à xxxxxx 2, le jeu a informé à tous les utilisateurs que nos coffres allaient être ouvert automatiquement et que nous recevront donc le loot normalement. Seulement après avoir regardé mon inventaire, je n'ai rien obtenu du tout et mes coffres avaient disparu !

Je les ai donc contacté en vous laissant tous les échanges en pièces jointes et ils m'ont informé que mes coffres n'avaient pas été ouverts mais converti en monnaie qui est désormais quasi inutilisable et qui ne vaut littéralement plus rien dans le nouveau jeu xxxxxx 2, et ce qui pose problème c'est qu'ils prétendent nous avoir averti sous le simple prétexte de l'avoir mentionné sur leurs forum ou reddit, or aucun mail n'a été envoyé aux clients pour les prévenir de cette information capital touchant directement au portefeuille des joueurs (perte de gains pour les joueurs n'ouvrant pas les coffres) alors qu'ils envoient des mails fréquemment pour leurs placement de produit, annonce de leurs nouveaux jeux...etc.

Donc, d'abord ils mentent (prétendent que les coffres s'ouvrent alors qu'ils sont converti en crédits) et ne nous préviennent pas par rapport à ce changement, laissant de nombreux joueurs dans la même situation que moi. J'ai passé des centaines d'heures à obtenir tous ces coffres, et pour d'autres, de l'argent y est passé en quantité, que dois-je faire pour obtenir gain de cause, y a-t-il une loi là dessus ?

[img]<https://zupimages.net/viewer.php?id=22/46/33w2.jpg>[/img]

[img]<https://zupimages.net/viewer.php?id=22/46/elht.jpg>[/img]

<https://zupimages.net/viewer.php?id=22/46/zb55.png>

<https://zupimages.net/viewer.php?id=22/46/vraf.png>

<https://zupimages.net/viewer.php?id=22/46/tulv.png>

CGU du forum pas ne nom de marques

Par Navid

Petit problème pour les 2 premières images qui ne s'affichent pas, je les reposte ici, elles correspondent à mon nombre de coffre le 14 avril ainsi que l'annonce faite à l'arrivée du jeu xxxxxxxh 2.

<https://www.zupimages.net/viewer.php?id=22/46/33w2.jpg>

<https://www.zupimages.net/viewer.php?id=22/46/elht.jpg>