



Question Bancaire

Par Liza

Bonjour,

J'ai un souci dans le domaine bancaire et j'espère que pourrais m'aiguiller.

Alors vous t'explique, mon copain a reçu un message il y a quelques jours de sa banque disant qu'il allait être crédité d'un montant de 900? avec un crédit renouvelable.

Le problème c'est qu'il n'a jamais été informé de ce crédit, ni donné son accord ou signé aucun contrat pour que ce crédit soit mis en ?uvre.

Il a tout de suite envoyé un mail pour stopper le crédit et qu'ils puissent reprendre l'argent sur son compte mais depuis quelques jours il le font tourner en bourrique.

Ils lui disent qu'il a signé ce contrat en avril mais c'était pour un crédit moto et non pas celui là.

J'ai peur qu'ils lui aient fait signé ca en prétextant que c'était pour le crédit qu'il contracte à ce moment là.

Est-ce légale ce que la banque à fait et comment annulé ca au plus vite ?

Liza

Par jodelariege

bonjour

il faut que votre copain rencontre son conseiller bancaire pour faire la lumière sur cette situation: il peut s'agir d'une tentative d'arnaque...ou pas

le meilleur moyen de le savoir est d'aller à la banque rapidement

Par janus2

Ils lui disent qu'il a signé ce contrat en avril

Bonjour,

Dans ce cas, qu'il exige de voir ce contrat avec sa signature dessus. Vous verrez alors ce qu'il en est...