



Fraude sur ma carte bancaire

Par petitepuce

Bonjour,

Je viens poser ma question ici en espérant que j'aurais une bonne réponse.

Voilà il y a eu plusieurs retraits sur mon compte livret A avec ma carte bancaire(qui est bien sur toujours dans mon porte-feuille sur moi)

Ma conseillère de banque accuse ma copine sans se poser de questions

il faut savoir que ma copine qui est enceinte ne peut pas se déplacer vu que nous habitons en pleine campagne et que si elle va faire des courses on y va tous les deux

Aussi ma conseillère a détruite ma carte bancaire donc l'expertiser est impossible,serait elle en faute???

Et une dernière question est il normal que certaines banques n'a pas de caméras qui donne au guichet a l'extérieur??

merci de me répondre au plus vite car c'est beaucoup d'argent et on est tous les deux stressés enervés par ce qu'il nous arrive

cordialement