



Prélevement abusif de la part d'alice ADSL sur mon compte bancaire

Par Visiteur

Bonjour,

je viens de remarquer depuis quelques mois un prélevement d'environ 9? de la part de alice ADSL sur mon compte bancaire

Je n'ai jamais été abonné chez eux ??

Comment cela se peut-il ?

Quels sont les recours ?

Merci d'avance pour votre réponse

Par Visiteur

Cher monsieur,

je viens de remarquer depuis quelques mois un prélevement d'environ 9? de la part de alice ADSL sur mon compte bancaire

Je n'ai jamais été abonné chez eux ??

Comment cela se peut-il ?

Aucune idée! Vous leur avez demandé comment ils avaient fait pour avoir votre relevé d'identité bancaire?

Vous avez demandé à être remboursé?

Quels sont les recours ?

Vous pourrez aisément obtenir la restitution des sommes sur le fondement de l'article 1376 du Code civil devant le juge de proximité. La procédure est gratuite et ne nécessite pas d'avocat.

Évidemment, si Alice accepte de rembourser, solution probable dans la mesure où il doit s'agir d'une erreur, c'est toujours mieux!

Très cordialement.

Par Visiteur

Merci pour votre réponse