



Récupération solde créditeur

Par Ilien

Bonjour

J'ai une banque en ligne avec un compte-joint désolidarisé .Il me reste un solde de livret A que je veux transférer à ma nouvelle banque.Il m'est impossible de le faire directement Un conseiller en ligne m'indique de transiter par mon compte-joint.Depuis cet argent(2x2000?)est bloqué et je ne peux plus le récupérer.
Comment m'en sortir?

Par ESP

Bonjour

Ce compte "joint" est-il en anomalie ?

Par Ilien

Bonjour Maître

Le compte-joint est en situation anormale car n'ayant plus de détenteurs (mon ex et moi sommes desolidarises) il est devenu inopérant pourtant on m'a conseillé cette transaction.cdlt

Par yapasdequoi

Bonjour,

Faites vous aider par votre "nouvelle banque", laquelle doit savoir quelles opérations sont nécessaires pour transférer votre livret depuis l'ancienne banque.