



Vol commis sur compte bancaire

Par cocococo

Au mois octobre 2015 vols de ma carte identité,bancaire et chéquier dans mon sac a main dans ma voiture. Dépot plainte a la gendarmerie,fait 3 jours plus tard je n'avais rien vue puisque j'avais toujours mon sac et aucune infraction a ma voiture.Les voleurs deplacent 2500 euros de mes comptes épargnes pour mettre sur compte courant et repartent avec en espèces, tout cela a la BNP de Beauvais alors que je suis a la BNP de Clermont. L'assurance de ma carte bancaire ne veut pas rembourser me disant qu'il a eu négligence de la BNP de beauvais. La banque de clermont ne fait rien.la directrice de clermont ne répond plus a mes appels et me facture des frais d'intervention pour les chèques volés qui ont étaient présentés sur mon compte.J' ai 20 ans je suis apprentie vendeuse je gagne 940 euros par mois,je voudrais savoir si je peux gratuitement aller en justice pour récupérer mes 2500e .

cordialement