Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Caf Dossier perdu

Par Hellburn

Bonjour,

Je m'appelle Yanis et je viens à vous car j'ai un souci au niveau de ma CAF.

En début novembre, ils m'ont demandé des documents pour revaloriser des droits. J'ai transmis tous les documents en bonne et dû forme dans leur boîte aux lettres à l'intérieur de l'agence (vu que je devais travailler, j'ai fais au plus rapide). Il y avait mon nom, adresse etc... Mais je n'ai pas fait de recommandé vu que je ne l'ai pas envoyé par la poste....

Aujourd'hui ils me redemandent les documents ! J'ai donc décidé de faire une réclamation car ce n'est pas normal vu que le dossier est quand même arrivé chez eux de mes mains... Est-ce qu'un recours avec un médiateur pourrait y changer quelque chose ?

Bien cordialement