



Délai travaux isolation par l'extérieur non respecté

Par Sylvain

Bonjour, j'ai signé un devis pour la réalisation d isolation par l extérieure en décembre 2019 avec un acompte de 30% du montant total, j'ai réclamer à l'entreprise je ne sais combien de fois la facture de cet acompte toujours pas reçu à ce jour(malgré plusieurs relance téléphonique),les travaux ne sont toujours pas commencés ni de date fixée (lors de contact avec l entreprise ils attendent toujours la validation du dossier par l anah...)le délai sur le devis étant de 6 mois pour la réalisation des travaux, il y a eu cette période du covid 19 entre-deux mais nous sommes arrivés à échéance, quel recours me conseiller vous ?

Merci d avance pour votre réponse