Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Demande de prorata après résiliation forfait mobile

Par DaoudK

Bonjour, j'étais chez l'opérateur mobile prixtel avant de résilier et passer chez Orange le 7 juillet 2023. Cependant, je viens de recevoir, à ma grande surprise, une facture de prixtel pour le mois de juillet me facturant plein pot le forfait alors que je ne l'ai utilisé que 7j en Juillet. J'ai demandé le remboursement du prorata car ce n'est pas normal de me facturer l'équivalent d'un mois entier pour une utilisation d'une semaine seulement. Mais prixtel refuse et indique qu'ils sont dans leur droit car leur forfait fonctionne comme cela. J'aimerais avoir de l'aide et savoir s'ils disent vrai ou si je peux faire un recours svp ? Merci beaucoup.