



Garantie hôte airbnb

Par Elsab

Bonjour

Je loue ma maison sur airbnb et ai eu un sinistre de la part des locataires : ils ont taché mon parquet en bois à différents endroits . Il va donc falloir le poncer entièrement et le revitrifier. Après une bagarre sans merci avec airbnb qui a essayé de ne rien me rembourser, ils ont fini par accepter : mais la , dernière surprise mais pas des moindres: ils ne veulent rembourser que la partie tachée et me propose un tiers du prix de la remise en état.

Il est bien sûr évident que je ne peux pas faire poncer et vitrifier qu'une partie de mon parquet , ils me resteraient donc les 2/3 de la somme à la charge. Je compte évidemment ne pas en rester la , j'ai déjà demandé au professionnel qui a fait le devis du ponçage et vitrification de faire un courrier pour expliquer le côté aberrant de cette logique . Ai-je la loi avec moi ? Puis je les obliger à payer toute la réfection de mon parquet ? Merci pour vos réponses

Elsa