



Mesure de store déroulant occultant

Par philidor

Bonjour

J'ai fait poser des stores occultants déroulants dans ma véranda.

Lors de la mesure de la largeur des stores le conseiller technique a pris en compte la largeur des vitres. Il a émis un devis que j'ai accepté.

Lors de la pose, j'ai constaté que la toile des stores ne recouvre pas entièrement la surface vitrée. De chaque côté il y a un espace de 2cm. Le conseiller ne m'avait pas précisé lors de la mesure des côtes qu'il en serait ainsi. Il reste sur sa position que le devis a été accepté et ne veut pas remplacer les stores.

Que puis-je espérer?

Merci

Par yapasdequoi

Bonjour,

Il manque sans doute des rails de chaque côté ?

Faites un courrier RAR au fournisseur et rapprochez vous d'une association de consommateurs.

Si besoin vous pouvez signaler à la DGCCRF:

[url=https://signal.conso.gouv.fr/]https://signal.conso.gouv.fr/[/url]

Par philidor

Bonjour

Non, il ne manque pas de rails.

Ce sont des stores déroulants intérieurs.

Le problème vient de ce que le technicien n'a pas rajouté de métrage afin que le store occulte complètement la surface vitrée. En fait, sur internet les sites préconisent de rajouter 7cms à la longueur du coffre à cause de son mécanisme.

Par yapasdequoi

7 cm ! diantre ...

Par yapasdequoi

Avez-vous payé le solde de la commande ?

Par philidor

non, j'ai payé un acompte à la commande (40%)

je n'ai pas réglé le solde de la facture.