Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Mutuelle qui bloque les remboursements

Par Julmatana

Bonjour
J'ai un problème avec ma mutuelle pro btp depuis fin août. Par erreure ils ont radier mes enfants de la mutuelle (c'est de leur faute), depuis fin août j'essaye de les reaffilier car mon mari est bien prélever pour ce service que nous ne pouvons utiliser. En résumé je paye une mutuelle que je ne peux pas utiliser et personne ne sait me dire pourquoi. Quels sont mes recours pour les obliger à débloquer la situation ?

Par morobar

Bonjour,
Il faut vous adresser au médiateur de votre mutuelle.
Un lien pour en lire en pu plus sur le médiateur ici:
[url=https://mutuelle.dispofi.fr/mediateur-litige-assurance-mutuelle-sante]https://mutuelle.dispofi.fr/mediateur-litige-assurance-mutuelle-sante[/url]

Par Julmatana

Merci à vous. Je viens de chercher et j'ai trouver non seulement l'adresse pour les réclamations mais aussi l'adresse du médiateur. Encore un grand merci à vous