



Offre promotionnelle salle de sport

Par Virginie0169

Bonjour,

Je me suis inscrite chez basicfit le 18 février 2020 avec une promotion de 8 semaines offertes. Ce jour-même il fallait que je règle les 34,99€ correspondant à 4 semaines d'abonnement + la boisson énergisante illimitée (donc paiement du 18 février 2020 au 18 mars 2020) et il y a eu la fermeture des salles. Ce qui veut dire que j'ai encore mes 8 semaines offertes. Aujourd'hui j'ai contacté le service client qui me dit que je ne peut pas les avoir car c'était pendant une période définie (pendant le confinement) mais les salles étaient fermées ! Donc que faire? Ont-ils droit de me refuser mes 8 semaines ?