



Paielement non honoré

Par Ventdesoleil

Bonjour. J'ai acheté un iPhone 16 à PIXMANIA avec une reprise de mon iPhone 15. J'ai expédié ce dernier par CHRONOPOST en utilisant l'étiquette fournie par PIXMANIA. Le colis a été réceptionné . Après m'avoir dit qu'ils ne l'avaient pas reçu, ils m'ont dit, à réception de la preuve de réception, que le colis était vide. Ils m'ont prélevé le montant de l'iPhone 16 et ne me remboursent pas les 405? de l'iPhone 15. Que faire svp ? Je vous remercie de votre aide. Belle journée. Cordialement.

Par yapasdequoi

Bonjour,
Vous pouvez réclamer par courrier RAR puis signaler à la DGCCRF.
Mais si le téléphone a disparu pendant le transport, il faudra s'adresser au transporteur.
[url=<https://signal.conso.gouv.fr/>]<https://signal.conso.gouv.fr/>[/url]

Par Ventdesoleil

Merci pour votre réponse. J'avais interrogé le transporteur qui m'avait répondu que le destinataire n'avait signalé aucun souci à la réception et avait signé le récépissé, aussi n'était-il plus possible de se retourner contre lui. Je vais donc commencer par une LRAR. Bonne journée. Cordialement.