



Problème avec concessionnaire automobile

Par romane1597

Bonjour à tous,

Ma s?ur a eu énormément de problèmes avec sa voiture depuis qu'elle l'a acheté il y a moins d'un an, le garage prétendait avoir fait des travaux dessus mais de nouveaux problèmes apparaissent à chaque fois, le dernier en date empêchait carrément la voiture de rouler.

La voiture a été immobilisée au garage pendant deux mois dans l'attente qu'un expert passe, l'expert est passé et a reconnu que les travaux n'avaient pas été fait par le garage qui doit donc remettre la voiture en état.

Le problème est que nous sommes dans une région peu desservie par les transports en commun, ma s?ur a donc dû louer pendant deux mois une voiture ce qui a coûté environ 3000?, il y a t-il un moyen qu'elle se fasse rembourser cette somme sans passer par un tribunal ?

Merci d'avance pour votre retour,

Bien cordialement.