



Rendre les clés après travaux

Par MAUGO

Bonjour, j'ai confié mes clés (entrée immeuble + entrée appartement) à une entreprise afin qu'elle fasse des travaux pendant mon absence. Les travaux sont finis, et payés bien sûr, mais je n'arrive pas à récupérer mes clés. Est-ce que je peux lui faire payer le remplacement de ma serrure ?
Merci par avance de votre réponse.
Cordialement

Par yapasdequoi

Bonjour,
Pourquoi n'avez vous pas exigé le retour des clés en payant le solde ?
Les avez vous demandées par courrier RAR ? Avez-vous menacé de porter plainte pour vol ou perte des clés ?
L'entreprise vous remboursera peut être via son assurance RC le prix des clés mais pas le changement d'une serrure.
Contactez votre assureur qui couvre éventuellement la perte ou le vol des clés.