



Réparation voiture

Par chlo12

Bonjour,

j'ai eu affaire à une entreprise de carrosserie pour des changements de barilletts sur ma voiture.

Après les réparations je me retrouve avec trois clés : une pour ouvrir le coffre, une pour ouvrir la porte côté passager et une pour le contact...

On ne pas prévenu de cela, ce n'était pas mentionné dans le devis que j'ai signé.

J'ai recontacté l'entreprise pour voir ce qu'il serait possible de faire maintenant, j'attends leur retour.

Avez vous des informations, des conseils à me donner quant à ce qu'il m'est possible de faire maintenant ?

Merci d'avance

Cordialement

Par yapasdequoi

Bonjour,

Si vous n'aviez pas précisé sur le bon de commande qu'il fallait mettre la même clé partout, il n'y a pas grand chose à faire.

Par janus2

Bonjour,

C'est classique, si vous faites changer les serrures de portières, vous avez ensuite une clé différente pour ouvrir la portière et pour démarrer.