Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Indemnisation retard bagage

Par Marylene

Bonjour,
Depuis un an de relances auprès de Singapore Airlines je n'ai pas été indemnisée de deux vols successifs retardés et du défaut de livraison de ma valise à l'arrivée. Je ne l'ai reçu que 5 jours après. Que puis je faire pour être indemnisée en sachant que j'ai contacté le médiateur du voyage et qu'il allait dans le sens d'une indemnisation pour les frais engagés sans préciser le montant ? Je n'ai plus de nouvelle de SA alors que j'ai signé le document dans lequel ils s'engageaient à me rembourser un montant dérisoire.
Merci d'avance.