



1700? caution location auto non remboursée

Par SeanFitz

Bonjour,

J'ai loué un véhicule du 22 au 29 avril à Dubrovnik via la plateforme Booking.com à un loueur xxxx
Après 6 semaines de restitution en bon et due forme (état de lieux qui en atteste) la caution de 1700? ne m'a toujours pas été remboursée.

Booking le dit que ce ne sont pas eux les loueurs, que le loueur ne leur répond pas et donc que la réclamation va être clôturée.

Le loueur lui ne répond ni au téléphone ni aux e-mail.

Que puis je faire dorénavant ?

Merci.

Par ESP

Bonjour et bienvenue
Une lettre de votre avocat devrait faire bouger les choses.

Par SeanFitz

Merci je vais tenter avec un avocat Croate de Dubrovnik.