



Accès aux factures, payant après résiliation

Par Claire369

Bonjour,

Je travaillais jusque septembre avec la plateforme en ligne "learnbox", puis j'ai migré ma formation sur "system IO". J'ai besoin de mes factures learnbox pour ma compta, aussi je leur ai demandé de me les envoyer mais ils me disent qu'il faut que j'achète un pass 48h à 50? HT pour me permettre d'accéder à mon compte et récupérer mes factures. Que j'ai été prévenue de récupérer mes documents avant de résilier mon compte. Est-ce légal de leur part de refuser de me donner mes factures?

Merci à vous,

Cordialement,

Claire