



Achat en ligne USA

Par Polux

Bonjour à toutes et tous,

J'ai fait un achat en ligne au USA. J'ai payé la marchandise plus 25% de frais de port. 3 ou 4 jours avant d'être livré je reçois un message m'informant que je dois régler 32% de frais de douane pour récupérer mon colis auprès du transporteur. Lorsque celui-ci arrive je refuse de prendre le colis. Je contacte le site et n'ayant pas eu connaissance de ces frais lors de la commande je demande le remboursement. Il m'est alors indiqué que je ne serai aucunement remboursé, que les frais de retour sont plus importants que la valeur de mon achat.

Quelle est la marche à suivre si toutefois il y a un petit espoir ?

Merci. Cordialement.