



## Achat voiture problème en sortant du garage !

-----  
Par celoche22

bonjour,

j'ai acheté une voiture auprès d'un garage. La voiture est garantie 1 an. Le jour où je suis allée la chercher, en rentrant, j'ai eu problème sur la route, les vitesses ne passaient plus. J'ai appelé un dépanneur. En regardant rapidement il m'a dit qu'il pensait que la boîte de vitesse était morte !!!! La voiture est actuellement dans ce garage. Il m'a répondu rapidement qu'il n'avait pas le temps de la réparer rapidement. Je lui ai fait un courrier en recommandé en indiquant que je préférais qu'il me rembourse et qu'il garde la voiture. Il ne répond pas. En résumé j'ai payé une voiture, elle a roulé 30 minutes et depuis aucune réponse du garage. Je suis étudiante et j'ai fait un prêt pour cette voiture...Que puis je faire ? Qui dois je contacter ? Est ce qu'il y a un recours ?

merci de vos conseils

céline