



Arnaque achat en ligne

Par SHIVAN

Bonjour,

Le 5 décembre, j'ai commandé des voitures télécommandées pour le cadeau de Noël de mes enfants sur le site Modernindigo.com pour un montant de 180?.

Les photos et les vidéos ainsi que les commentaires des autres acheteurs vantaient les qualités de ces voitures et on y voyait des véhicules vraiment performants.

Déjà, au niveau de la livraison, le délai a été plus que long, j'ai reçu 2 des 3 voitures commandées et je suis toujours en attente de la dernière. En outre, les voitures reçues ne correspondent en rien aux photos, elles sont beaucoup plus petites et très différentes.

J'ai envoyé plusieurs mails au vendeur pour demander un remboursement mais ceux-ci sont restés sans réponse.

Je me suis alors tournée vers ma banque pour engager une procédure de chargeback mais elle ne veut pas donner suite à ma demande car je n'ai pas le securiweb.

J'ai signalé l'arnaque sur deux site du gouvernement mais je ne sais pas quoi faire pour récupérer mon argent.

Pourriez-vous me conseiller s'il vous plaît?

MERci d'avance.

Par ESP

Bonjour

Tout ce que je pourrais vous dire est ici:

[url=https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10868]https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10868
[/url]