



EBay - Vendeur pro se fait arnaquer

Par Gui26

Bonjour, voilà je suis vendeur pro depuis 2 ans sur eBay, 100% évaluation positive et top fiabilité.

J'ai envoyé une figurine jouet à un acheteur, se dernier s'est finalement rétracter après avoir changer d'avis sur son achat, l'acheteur le lendemain de sa réception de colis décide de renvoyer le colis. Retour que j'accepte bien sûr, le problème et qu'il me renvoi un produit qui n'a rien à voir de contrefaçon en plus et complètement en pièce détaché dans la carton d'origine. il a donc garder la véritable figurine et demander un remboursement malgré mon signalement à eBay, photo, facture fournisseur et cetera j'ai du le rembourser contraint par eBay. Que faire ? on est bien dans un état de droit non ? où doit-on encore baisser la tête devant les géants du e-commerce ? si je command une ps5 par exemple, je peux retourner 2 jours après le colis avec une ps3 dedans et réclamer mon argent au vendeur donc ??

Je ressens une réel frustration..

Par ESP

Bonjour

Vous êtes victime d'une arnaque et ne pouvez le reprocher à EBay

Quant à l'Etat de droit, je ne pense pas que EBay soit concerné.