



Assurance bon de réservation

Par baptbapt

Bonjour à tous,

J'ai eu pour deux bons cadeaux pour faire le survol du Mont Blanc en hélicoptère avec Sport & Découvertes. La date du vol était prévue pour le 13/02/2023, mais nous avons été contactés le 11/02 à 16h30 pour nous dire que le vol ne pourrait avoir lieu, nous nous sommes du coup arrangé pour nous rendre disponible le lendemain 12/02 au matin. Je suis venu de Nice pour l'activité.

Dans la nuit du 11 au 12 nous avons eu un évènement indépendamment de notre volonté, qui nous a contraint à ne pas nous rendre à l'activité, (notre mère a eu des coliques néphrétiques + découverte fortuite d'un masse dans le poumon + lobectomie du poumon).

Nous avons souscrit la garantie report annulation, mais au vu des changements de dernière minute, nous n'avons pas pu vous en faire part plus tôt. J'ai appelé l'entreprise la semaine qui a suivie pour leur faire part de la situation.

Puis-je prétendre à un remboursement ou à une replanification? On me refuse tout arrangement...