Commande signee et facture abusive /au marche reel

Par Visiteur

BONJOUR
SUITE A UN APPEL TELEPHONIQUE D UNE PERSONNE SE PRESENTANT SOUS L INTUTILE EDF BLEU CIEL POUR DES ECONOMIES D ENERGIE
JE PRENDS RDV AVEC UN CONSEILLER
QUI ME FAIT TOUT UN BARRATIN COMMERCIAL ET ME FAIT SIGNER UNE COMMANDE POUR UNE INSTALLATION DE POMPE A CHALEUR
POUR UN MONTANT DE 35000?
SUR LE BORDEREAU DE COMMANDE SEULE EST PRECISE PAC AIR AIR SA PUISSANCE ET 5 UNITES INTERIEURES SPLIT PAS D AUTRE DETAIL PAS DE REFERENCES ....PASD DELAI ETC.....
TRAVAUX REALISES MAIS SANS AUCUN SOINS
JE COMMENCE A DOUTER DU SERIEUX DE L ENTREPRISE QUI RESTE MUETTE FACE A MES REMARQUES SUR LA QUALITE DES TRAVAUX
DE CE FAIT LE DOUTE GRANDISSANT JE FAIT REALISER UN DEVIS PAR UN CONCURRENT QUI POUR LA MEME INSTALLATION ME PROPOSE 22000?
CA FAIT UNE ENORME DIFFERENCE DE 13000?
N ETANT PAS SPECIALISTE DE CES APPAREILS ET DE LEUR COUT REEL, N AI JE PAS ETE VICTIME D UNE ARNAQUE?
LE FAUX CONTACT INITIAL EDF BLEU CIEL ETAIT EN FAIT JE PENSE UNE AMORCE COMMERCIALE QUI S EST AVEREE PAR LA SUITE.
AI JE UN RECOURT CONTRE CETTE FACTURE ABUSIVE ?
MERCI DE VOTRE REPONSE
CORDIALES SALUTATIONS

Par Visiteur

Cher monsieur,

DE CE FAIT LE DOUTE GRANDISSANT JE FAIT REALISER UN DEVIS PAR UN CONCURRENT QUI POUR LA MEME INSTALLATION ME PROPOSE 22000?
CA FAIT UNE ENORME DIFFERENCE DE 13000?
N ETANT PAS SPECIALISTE DE CES APPAREILS ET DE LEUR COUT REEL, N AI JE PAS ETE VICTIME D UNE ARNAQUE?
LE FAUX CONTACT INITIAL EDF BLEU CIEL ETAIT EN FAIT JE PENSE UNE AMORCE COMMERCIALE QUI S EST AVEREE PAR LA SUITE.
AI JE UN RECOURT CONTRE CETTE FACTURE ABUSIVE ?

Une arnaque, c'est possible voire même probable mais il faut bien garder à l'esprit que toutes les arnaques ne sont pas illégales. En effet, pouvoir déposer une plainte pénale, ou obtenir civilement la nullité du contrat, il convient de réussir à démontrer un certain nombre d'éléments.

En effet, la simple "sur facturation" n'est pas constitutive d'un délit pénal.

Vous dites que le contact initiale s'est présenté comme un agent de d'EDF. En avez-vous une preuve? Est-ce que cela est indiqué sur le devis faisant office de facture.

Êtes vous atteint d'une infirmité ou faiblesse due à l'âge ou la maladie?

En ce qui concerne la qualité des travaux, qu'appelez-vous: "Travaux réalisés sans aucun soins"?

Très cordialement,

Je reste à votre entière disposition.