



Produit non conforme à la description

Par Jacquesdu13

Bonjour. J'ai acheté une trottinette et j'ai reçu un modèle inférieur soit disant customisé pour la mettre au niveau du modèle supérieur qui est cité dans le titre du produit et de la vente. Comme j'avais payé par PayPal, j'ai demandé à cet organisme de statuer sur ce litige. PayPal a pris le choix de me donner raison et de me rembourser. Nous arrivons donc à ma question : cela fait 2 mails que j'envoie au vendeur pour qu'il récupère la marchandise encore emballée sans aucune réponse de sa part. Que dois-je faire pour ne pas être en faute ? Au bout de combien de temps, le cas échéant, puis-je disposer de la marchandise pour m'en débarrasser ? Merci d'avance pour vos réponses

Par morobar

Bonjour,
Vendeur professionnel ou vendeur particulier ?

Par Robertdu13

C'est un vendeur professionnel

Par morobar

C'est un vendeur professionnel

AUCUN délai ne vous permet de disposer de la marchandise.

Vous pouvez le mettre en demeure de récupérer la trottinette moyennant un droit de garde et occupation durant le délai.

Puis demander au juge de permettre la vente aux enchères publiques, par le biais d'un commissaire priseur, à concurrence de vos frais et le reste pour le compte de qui il appartiendra.