



Article défectueux sous garantie entraînant un désordre

Par Caol Ila

Bonjour à tous

J'ai un problème assez embêtant aujourd'hui.

J'ai acheté fin janvier, un cadenas et chaîne antivol pour le vélo de course de mon fils (chez amazon).

Après 4 utilisations, aujourd'hui, impossible d'ouvrir la cadenas. Amazon me propose l'envoi d'un nouveau.

Mais le gros problème demeure : comment ouvrir le cadenas pour récupérer le vélo !

Légalement, dans le cadre de la garantie, le vendeur ne doit-il pas réparer les désordres qui interviennent suite à la panne ?

Merci d'avance pour votre aide précieuse