



Désagrément causé par un organisme de téléphonie

Par Visiteur

Bonjour,

L'organisme SFR, ne cesse de me harceler par des courriers émanant de leur service de recouvrement avec menaces de huissiers, tribunal, et ce depuis avril 2009.

Ma résiliation a été faite en mars 2009 avec un courrier d'accord de SFR suivi d'une facture de cloture que j'ai payé immédiatement, de plus, j'ai reçu un courrier de SFR BOULOGNE BILLANCOURT, me disant : VEUILLEZ NOUS EXCUSER POUR LE DESAGREMENT CAUSE? NOUS AVERTISSONS LE SERVICE EFFICO AFIN DE NE PLUS VOUS IMPORTUNER.

Hors, aujourd'hui, je reçois un nouveau courrier de EFFICO service recouvrement me menaçant de m'envoyer un huissier, et porter mon dossier devant le tribunal, si je ne paye pas dans les 48 heures.

Je trouve scandaleux de telles provocations et souhaite obtenir réparations de cet abus par la voie judiciaire.

Pouvez-vous me dire comment procéder sachant que je préférerais ne pas passer par un avocat afin minimiser les frais de ma poche pour des raisons de difficultés financières.

Remerciements et réponse urgente.

Par Visiteur

Cher monsieur,

Je trouve scandaleux de telles provocations et souhaite obtenir réparations de cet abus par la voie judiciaire.

Pouvez-vous me dire comment procéder sachant que je préférerais ne pas passer par un avocat afin minimiser les frais de ma poche pour des raisons de difficultés financières.

Remerciements et réponse urgente.

Vous pouvez saisir le juge de proximité du lieu où l'entreprise qui vous harcèle a son siège social ou du lieu où vous avez subi votre préjudice, sur le fondement de l'article 1382 du Code civil qui dispose que:

Tout fait quelconque de l'homme, qui cause à autrui un dommage, oblige celui par la faute duquel il est arrivé à le réparer.

A cette fin, vous devrez apporter tous les éléments nécessaires propres à démontrer votre préjudice: Lettres reçus, preuve des appels etc.

Pour saisir le juge de proximité, vous devez remplir une déclaration disponible auprès du greffe du tribunal d'instance territorialement compétent.

Très cordialement.