Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Obligation entretien vehicule KUGA

Par cbarli36

Bonjour,

Ayant acquis un Kuga E85 mon concessionnaire m'avait précisé que l'entretien s'effectuait tous les 20000km ou 1 an, ceci est stipulé également dans le carnet d'entretien.

Au bout de 7000km j'ai un voyant m'indiquant qu'il faut faire une vidange qui s'allume, ma concession et France me disent qu'il faut s'y conformer pour maintenir la garantie
Ce voyant s'allumerait en fonction des trajets effectués.
Après m'être renseigné il semble que cela impacte tous les Kuga E85

Mes questions:
- Si rien n'est précisé dans le carnet d'entretien, ai-je une obligation de les effectuer pour conserver la garantie ?
- Un constructeur peut il légalement proposer une garantie variable selon les véhicules et dépendant d'un calcul fait par le véhicule ?

Merci

Par Prana67

Bonjour,

En combien de temps avez vous fait les 7000 km ? Si c'est un an c'est normal que le voyant s'allume. Si c'est moins d'un an il y a surement un autre soucis que le mécano devrait pouvoir détecter.

Par cbarli36

Bonjour,

Moins d'un an
Selon Fxxxx il faut effectuer une vidange intermédiaire quand le voyant s'allume

Et ceci ne dispense pas d'effectuer les entretiens périodiques tous les 20000.