



Pompe à chaleur entretien

Par Lili31

Bonjour

Mon installateur chauffagiste m'a fait dire par le technicien venu aujourd'hui faire l'entretien qu'il ne viendrait plus faire l'entretien de ma pac Viessman posée en 2019

Sur la facture il est bien noté l'entretien par ses soins

Est ce que ça l'engage le temps de la garantie qui se termine en 2024 pour le groupe extérieur

Merci à vous pour vos conseils

Par yapasdequoi

Bonjour,

Tout dépend de ce qui est inscrit sur la facture.

La durée de la garantie ne permet pas de déduire la durée de l'entretien qu'il a inclus dans son devis initial.

Par AGeorges

Bonjour,

Et de plus, la garantie pourrait reposer sur une exigence d'entretien. Vous devez donc faire appel à une autre société pour cet entretien en les informant que vous avez une garantie jusqu'à telle date.

Par Lili31

Bonjour merci pour votre réponse

Voici ce qu'il y a sur la facture

Ens

1,00

745,00

745,00 5.5

Pose de la pompe à chaleur

Pose de la pompe à chaleur

Main d'oeuvre pour la dépose de la chaudière GAZ non condensation CHAFFOTEAU MAURY NIAGARA existante, la pose de la pompe à chaleur. le raccordement aux circuits de chauffage et eau froide pour remplissage, raccordement électrique.

Nettoyage du circuit radiateurs.

Sous-Total H.T.:

Mise en service

Mise en service et contrôle de bon fonctionnement Contrat d'entretien directement par nos soins

Par AGeorges

Lili,
La facture ne porte visiblement aucune information sur la garantie. Vous devez avoir un autre papier ...

Par Lili31

Non j'ai juste la facture
2 ans l'UI et 5 ans l'UE

Par AGeorges

La facture fait référence à un contrat d'entretien ...

Par Lili31

Non j'ai juste la facture
2 ans l'UI et 5 ans l'UE