



## Prestations de mauvaise qualité nécessitant de revenir.

-----  
Par Julian57

Bonjour et merci d'avance,

Voici mon problème, j'ai contacté un réparateur d'antenne afin de pouvoir capter la télé il y a une semaine, et depuis maintenant 3 jours, ces dernière bug et ne marchent même plus.

J'ai dû payer la prestation 190?, aura t'il le droit de me refacturer sa nouvelle intervention pour venir réparer son travail mal fait ?

Cordialement

-----  
Par TUT03

Bonjour

il faut connaître les raisons du dysfonctionnement et la nature des réparations  
si l'antenne a bougé parce que le mat est vieux et dégradé, mal fixé.. l'antenniste vous a t il proposé de changer le mat ? ou bien l'a t il déjà changé ? y a t il eu un épisode de vent important dans votre région ?

-----  
Par Julian57

L'antenne de base n'est pas très vieille en soit et il y a en effet eu un jour avec pas mal de vent.