



Probleme de garantie refrigerateur LG

Par bulle1969

bonjour

voila nous avons acheté en janvier 2025 un réfrigérateur de la marque LG prix 1590 euros nous l'avons eu a 749 euros en solde mais a ce jour nous avons rencontré un problème de ventilateur sur le produit suite à la visite d'un technicien de boulanger celui-ci nous dit je commande la pièce et je reviens dans une 15 jours, nous avons reçu un appel de boulanger nous disant le LG nous propose un échange avec le même produit ou équivalent mais pour le prix que nous avons eu pendant les soldes plus le même produit et nous propose un produit de la marque boulanger qui ne correspond pas du tout à ce que nous avons donc je voulais savoir si je pouvais demander le remboursement du produit car cette solution ne m'a pas été proposée qu'elles sont mes recours cordialement

Par yapasdequoi

Bonjour,

A lire :

[url=<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11094>]https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11094
[/url]