



Propriétaire sans eua chaude ni chauffage depuis 3 semaines

Par maro

Bonjour,
propriétaire de mon logement, j'ai fait remplacer ma chaudière à gaz en mars 2024. Le 01/01/2025 cette dernière, sous garantie est tombée en panne. Le chauffagiste a constaté que la pièce défectueuse est la pompe circulateur mais n'a pas de visibilité quant au délai de livraison de la pièce. Nous sommes sans chauffage ni eau chaude depuis 3 semaines. Quels sont mes droits? Quelles démarches effectuer? Est-il possible de demander le remplacement de la chaudière par le même modèle? Si le modèle n'est plus commercialisé, peut-on demander un modèle identique? Dois-je lui adresser une LR avec AR et que dois-je indiquer?
Merci pour vos réponses,