



J'ai payé un service que je n'ai pas reçu...

Par choupette264

Bonjour,

J'ai pris contact avec une graphologue agréée devant les tribunaux pour faire faire l'étude comparative de deux signatures. Avant de m'engager, la personne m'a fait un devis et m'a indiqué que je recevrais les résultats de l'expertise sous 15 jours.

J'ai donc payé et elle a encaissé mon règlement et finalement au bout de presque 3 semaines elle m'a envoyé le résultat par mail et m'a dit avoir envoyé le courrier en meme temps.

Ne recevant pas ce courrier j'ai relancé une semaine après, elle m'a dit qu'il avait été oublié dans la voiture et qu'elle le postait en suivant. Depuis elle me dit qu'il est posté et moi je ne reçois toujours rien... Je lui demande de me le renvoyer par lettre suivi ou recommandé elle veut rien savoir, s'énerve me dit il est posté un point c'est tout... Que puis je faire?

Merci de vos réponses