



Colis perdu colissimo

Par crescendo

bonjour à tous

j'ai commandé le 31 juillet 2026 un jouet sur la plateforme cultura (magasin la caverne des jouets) ce colis est resté très longtemps au meme endroit

j'ai fait une réclamation auprès de colissimo qui vient de me répondre ceci

Vous nous avez contactés le 17/08/2026?au sujet de la non réception de votre colis N°6A07404567573.

Malgré tous les moyens mis en ?uvre par nos services, nous ne sommes pas parvenus à le localiser et nous en sommes désolés. Nous en reconnaissons donc la perte.

Aussi, nous vous invitons à en informer votre expéditeur afin de convenir avec lui des modalités de réparation.

Il pourra par ailleurs formaliser une demande auprès de son service clients dédié.

j'avais également fait une réclamation à la caverne des jouets avant celle de la poste et la caverne des jouets a soit disant fait une réclamation en date du 11/08 et la silence radio

comment me faire rembourser cet achat

merci à tous de prendre le temps de me répondre. cordialement

Par yapasdequoi

Bonjour,

C'est le fournisseur qui doit vous rembourser. Contactez leur service client.

Par crescendo

bonjour yapasdequoi

merci de votre réponse, mais justement le service client fait la sourde oreille et ne réponds pas à mes mails cordialement

Par yapasdequoi

alors il est grand temps de lui envoyer un courrier RAR.

Par crescendo

merci je vais faire ça mais cela aura t'il un impact ?

Par yapasdequoi

Relisez les CGV de la plateforme.