



Non réception d'une commande

Par Ludo29

Bonjour,

Le 1^{er} décembre dernier, j'ai commandé un cadeau en échange de points sur un site. Lors de cette commande, le délai de livraison m'annonçait 21 jours ouvrés. Aujourd'hui, cela fait presque un mois que j'attends ma commande.

Ayant envoyé en vain deux messages (fin décembre et début janvier) au service clients du site.

Je voudrai savoir les démarches que je peux effectuer dans cette situation ?

Merci d'avance.

Par tactac67

Bonjour,

Vous trouverez votre réponse à l'article L216-2 du code de la consommation.

Et ici :

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Livraison?language=fr>