



Problème de livraison

Par Seth

Bonjour,

J'ai passé commande chez Axxxxxr d'un kit solaire complet pour un montant de 7500,00? et la livraison sous-traitée pose problème. En effet, alors même que travaillant en 2/8 et disponible par demi-journée, on me demande de réserver une journée entière quitte à poser un congé sinon le gars ne veut pas me livrer...

J'ai rappelé Axxxxxr qui me répond que ce n'est plus de leur ressort alors que je n'ai contracté qu'avec eux.

Pensez-vous que j'ai un quelconque recours ?

Je vous remercie par avance de toute réponse,

Salutations,

Ch. xxxxxx anonymisation

Conditions générales du forum: pas de nom de marques

Par morobar

Bonjour,

ce n'est plus de leur ressort alors que je n'ai contracté qu'avec eux.

Le contrat de transport est réputé "tri-partite". Vous y avez donc adhéré d'office.

Il est vraisemblable en outre qu'à la saisie de votre commande vous avez exprimé des choix sur les modalités de transport.

Il va donc falloir trouver quelqu'un pour réceptionner la marchandise si vous ne désirez pas prendre une journée de congé.

Par Seth

Je vous remercie pour l'éclaircissement, me voilà fixé.