



Non réponse du constructeur

Par Visiteur

Bonjour Mesdames, Messieurs

Ayant fait l'acquisition le 20/06/2008, d'un lecteur d'empreinte digitale ZEFYR fabriqué et distribué par YUBEE, chez un commerçant, et étant en possession d'un CD-rom d'installation du logiciel fourni avec le lecteur digital je me suis vite aperçu qu'il m'était impossible d'installer ce logiciel car il me réclame la version 6 d'internet Explorer, version obsolète!, car moi j'ai la dernière version fourni par Microsoft: Ver. 7.

De ce fait je ne peux pas utiliser ce logiciel.

Bien sûr j'ai pris contact avec mon commerçant qui ma répondu que le site de YUBEE en Charente Maritime est en travaux.

Cela fait deux Emails que j'ai envoyé à(support@yubee.fr) dans leur boîte Email et pas de réponse.

Je voudrais savoir si cette société est toujours en activité et quel est sa situation économique?

Merci de votre compréhension.

Par Visiteur

Bonjour.

POurriez vous me communiquer le numéro SIREN ou SIRET de cette entreprise? Sans cette information, je ne peux malheureusement pas faire de recherche.