Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Produit commandé et réglé mais non fourni

Par johnpaul

Bonjour,
Je suis allé chez un opticien le 13/12/2022 pour faire fabriquer une paire de lunettes double foyers avec correction. L'opticien a été réglé sans que j'ai a faire l'avance des fonds, mais mon problème est que je n'ai toujours pas reçu ma paire de lunettes. A chaque fois que je demande où en est cette affaire on me répond que c'est plus long car ce sont des double foyers et que c'est une technologie plus très courante. Je veux bien mais on en est à 1 mois et demi et je n'ai toujours pas d'estimation de livraison. Que puis faire pour accélérer les choses ?
Merci d'avance.