



Achat de panneau solaire

Par filoucaenais

Bonjour

J'ai acheté un kit de panneau solaire au mois de décembre 2020 sur Alma Solar pour un montant 1057?.

il devait me livrer 6 panneaux solaire sauf que fin janvier 2021.

Ils me préviennent qu'ils ont une erreur de stock

ils leur restent 5 panneaux, j'accepte leur proposition.

Quand je reçois le colis, il n'y a que 4 panneaux dont 1 qui a de belle rayure.

je contacte alma solar afin qui règle le problème, ils me répondent qu'ils reprennent la marchandise et me remboursent

car ils n'ont ce modèle et qu'il faut remplacer tout les éléments de la commande.le colis est repris pas leur soin.

et maintenant ils ne veulent pas me rembourser les frais de livraison.

est-ce normal ?

Par AGeorges

Bonjour filou,

Je vous mets donc en demeure de me livrer dans les meilleurs délais le reliquat de ma commande ou à défaut de me rembourser intégralement cette commande et de faire procéder, à vos frais, à l'enlèvement des articles déjà livrés, par un transporteur.

Frais de port compris.

Ce n'est pas vous qui n'avez pas honoré le contrat.