



Délai de rétractation ?

Par Dagostino

Bonjour à tous,

voilà je viens vous voir ce soir pour avoir quelques informations sur un achat effectué hier après-midi auprès d'un magasin de meuble.

J'ai commandé une table pour la somme de 1870 ? en faisant un chèque d'acompte de 870 ? et en prenant le reste avec un crédit de 1000 ? à 0% sur 10 mois.

Seulement en rentrant chez moi je me décide de regarder sur internet la profondeur de la table car je ne m'en souvenais plus, n'arrivant pas à la retrouver sur leur site je tape au hasard dans google la référence et là quelle fût ma surprise en voyant que sur certain site elle était 500 ? moins chère avec un délai de livraison de 10 jours au lieu des 12 semaines nécessaires avec le magasin.

Sachant aussi qu'il m'a dit qu'elle était fabriqué en France alors que je la retrouve sur un site roumain, je trouve ça très étrange...

Je voudrai donc me rétracter, j'ai vu que l'on ne pouvait pas si on avait signé un bon de commande en magasin sauf si on avait fait un crédit.

Du coup je me demande si mon cas peut passer dans ce fameux délai de rétractation de 14 jours, et surtout savoir si je pourrai récupérer la totalité du chèque que je leur ai donné (qu'ils n'ont pas encore encaissé).

En vous remerciant par avance pour vos futures réponses, passez une bonne soirée.