



Erreur vétérinaire auprès du laboratoire

Par Maddy

Bonjour,

J'ai donné une prise de sang à mon vétérinaire il y a quelques semaines afin qu'il l'envoie au laboratoire pour des analyses "hépatiques" sur un cheval.

Ils se sont trompés sur l'ordonnance en l'envoyant au labo qui a fait une analyse "générale".

Constatant leur erreur ils ont renvoyé un mail au laboratoire pour leur dire que l'analyse que eux avaient demandé n'était pas celle souhaitée et qu'il fallait refaire une analyse hépatique.

Le laboratoire m'a facturé les analyses que je n'avais pas demandé mais je ne veux pas payer cette facture qui résulte d'une erreur qui n'est pas la mienne.

L'erreur est elle de la responsabilité du vétérinaire ? Suis en droit de ne pas la payer ?

Merci d'avance

Par yapasdequoi

Bonjour,

Rapprochez vous du vétérinaire qui a une RCP pour couvrir ce type d'erreurs.